

Garantiebeleid

LiWell B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34326224 te Amsterdam, kantoor en magazijn houdende aan de Hobbrouwer 14, 5253 RE Nieuwkuijk is producent van alle hardwaren onder het merk The Indian Maharadja. LiWell B.V. ziet het als een plicht om alleen kwaliteitsproducten te leveren. Ondanks alle zorg en aandacht kan het toch gebeuren dat een product vanuit de fabriek al een fout bevat en volgen wij onderstaand garantiebeleid voor alle producten geleverd door LiWell B.V.

Voor consumenten geldt de volgende informatie:

Als een product is gekocht in een winkel of bij een online retailer, dan moet de garantie aanvraag en retourzending rechtstreeks worden gedaan met de winkel of online retailer, waar de aankoop is gedaan.

The Indian Maharadja accepteert geen rechtstreekse retourzendingen van consumenten voor producten die zijn gekocht bij winkels of online retailers. Als de winkel of online retailer denkt dat het product een fabricagefout heeft, zal de winkel of online retailer contact opnemen met The Indian Maharadja om de schade en de garantie te bespreken.

Houd er rekening mee dat winkels of online retailers onafhankelijk zijn van The Indian Maharadja en dat wij ons daarom niet kunnen bemoeien met hun retourprocedures, beleid of genomen beslissingen. The Indian Maharadja sluit zich aan bij de beslissing van de retailer. Blijf niet spelen met een stick waarvan je denkt dat er iets mis mee is. Eenmaal kapot is er moeilijk een beoordeling van te maken.

Als producent volgt LiWell BV het volgende garantiebeleid richting haar klanten (winkels en/of online retailers):

- A. Garantie op hockeysticks**
- B. Garantie op alle andere materialen dan hockeysticks**

A. Garantie op hockeysticks

Garantietermijn voor hockeysticks is 3 maanden

Hockeysticks zijn pure handenarbeid en er kan wel eens een blaasje of dunner plekje in de stick zitten. In de regel treden deze materiele gebreken/fabricagefouten na een zeer korte tijd op. Om deze reden geven wij daarom een garantie van 3 maanden op hockeysticks. De garantie is echter alleen van toepassing zolang het gaat om schade door een duidelijke fabricagefout. Slijtage is geen materieel defect en in principe kennen houten sticks geen garantie. Als het echt gaat om een materiele fout zullen wij zorgen voor een passende oplossing.

De garantietermijn van 3 maanden begint op datum van levering/ontvangst van het product door winkel of online retailer aan de consument.

Wanneer kan men geen garantie op hockeysticks claimen?:

- Slijtage aantoonbaar is buiten het slaggedeelte of op plaatsen van de stick waarmee niet gespeeld mag worden (bijv. de bolle kant of slijtage of breuk na de uitvoering van de Argentijnse backhand en/of forehandslag).
- Backhandschade. Dit deel van de stick is vaak extra verstevigd maar hier wordt geen garantie op verleend.
- Defecten ontstaan als gevolg van verkeerd of ongeoorloofd gebruik (bijv. breuk tegen de slagrichting in of schade door impact van een andere stick).
- Natuurlijke slijtage (bijv. stukjes lak die afgaan omdat de stick gebruikt wordt of afgesleten haak door gebruik)
- Geen of slechte zorg / behandeling van de stick (bijv. woedeaanval op de doelpaal)
- Verkeerde toepassing (kindersticks zijn ook bedoeld voor kinderen)

B. Garantie op alle overige producten (geen hockeysticks en geen kleding)

In de regel is garantietermijn op alle overige producten geleverd door LiWell BV 3 maanden.

De garantie op overige producten geldt voor defecten die ontstaan als gevolg van fabricagefouten. Slijtage door veelvuldig gebruik of verkeerd gebruik is geen defect aan een product. Indien het echter gaat om een materieel defect of fabricagefout, zullen wij zorgen voor een passende oplossing.

De garantietermijn van 3 maanden begint op datum van levering/ontvangst van het product door winkel of online retailer aan de consument.

Wanneer kan men geen garantie claimen?:

- Natuurlijke slijtage.
- Geen of slechte zorg / behandeling van het product (bijv. schuurplekken op tassen).
- Onjuist gebruik van het product (bijv. doorgebeten bite of bite dat te lang in warm water heeft gezeten bij het 'modelleren')